

## Datos del comprador

Nombre: \_\_\_\_\_ 1º Apellido: \_\_\_\_\_

2º Apellido: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

## Datos del producto

COLCHÓN

Modelo: \_\_\_\_\_

(Indicar toda la información de la etiqueta del producto).

Dimensiones:

(Marcar con x)

Largo	Ancho							<input type="checkbox"/> Otro	_____ Especificar
	67	75	80	90	105	135	150		
182									
190									
200									

**Enviar a FLEX:**

Servicio Post - Venta

Área Empresarial Andalucía, Sector 7 y 8

Río Almanzora, 2

28906 Getafe (Madrid)

1 12950-C

PARA ENVIAR RECORTAR POR LA LÍNEA DE PUNTOS

## Datos del comprador

Nombre: \_\_\_\_\_ 1º Apellido: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

## Datos del producto

Modelo: \_\_\_\_\_

(Indicar toda la información de la etiqueta del producto).

Dimensiones:

(Marcar con x)

Largo	Ancho							<input type="checkbox"/> Otro	_____ Especificar
	67	75	80	90	105	135	150		
182									
190									
200									

## Datos de la compra

Fecha: \_\_\_\_\_

Establecimiento: \_\_\_\_\_

Sello y firma del vendedor

EJEMPLAR PARA EL CONSUMIDOR



1 12950-C



## Manual de Usuario y Carta de Garantía



**MEMOREX**

## Consejos para el mantenimiento

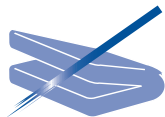
1. En los colchones con material viscoelástico, no es necesario dar la vuelta, ni girar el colchón para su correcto mantenimiento.



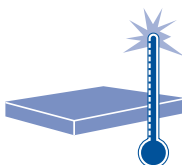
2. El modelo Memorex ó equivalente, se compone de una capa de material viscoelástico sobre un núcleo de material PUR - HR de máxima calidad. Es muy importante comprobar la correcta colocación del equipo, de forma que siempre quede en la parte de arriba el material viscoelástico.



3. Nunca doble ni pliegue su colchón. El material viscoelástico al doblarse puede sufrir y perder sus propiedades.



4. El material viscoelástico es un material sensible a la temperatura, por eso debemos evitar exponer el colchón cerca de elementos emisores de calor (mantas eléctricas, bolsas de agua caliente, etc...). Si exponemos el material viscoelástico a fuentes extremas de calor puede afectar negativamente a sus propiedades de forma permanente.



- e. Transporte inadecuado. No transportar el producto en la baka del coche.
- f. Productos de limpieza inadecuados, tales como disolventes, lejías, etc. que puedan producir deterioros irreparables en las tapicerías del colchón.

5. A fin de que los colchones, somieres, bases tapizadas y camas que producimos sean compatibles con los de otros fabricantes, todos cumplen la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334: Ancho / Largo (+20 mm. -20 mm.).

6. En las costuras generadas en la confección del colchón aparecen hilos como consecuencia del sistema de cosido utilizado. Estos hilos no impiden en ningún caso la óptima utilización del producto.

7. Las partes mecánicas de los somieres articulados y bases tapizadas abatibles producen ligeros ruidos cuando están en movimiento. Estos ruidos son normales.

8. El comprador dispone de quince días desde la fecha de entrega para reclamar cualquier defecto visible (manchas, rozaduras, descosidos...). Pasado este plazo, se entienda recibida la mercancía o el producto de conformidad.

9. Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones internas efectuadas al producto por el propio comprador o por servicios técnicos ajenos a Flex.

10. Esta garantía se presta sin perjuicio de los derechos legales que otorga al consumidor la legislación vigente, y con independencia de los derechos y obligaciones del consumidor frente al distribuidor derivados de la compraventa llevada a efecto entre ambos.

11. Fuera de los plazos establecidos de garantía y de las condiciones expresadas, Flex no se hace responsable de los defectos, anomalías o daños que puedan derivarse del producto adquirido.

12. Por motivos de higiene, la reparación cuando proceda, se cobrarán los costes que generen la sustitución de las partes o componentes manchados y sucios por el uso normal o anormal de los mismos.

### Servicio Técnico

El servicio técnico o desplazamiento (si fuese necesario) durante la garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las **condiciones** de la misma (consultar duración de la garantía).

El coste de la visita, fuera de la garantía del producto, es de 36€ (IVA incluido), en concepto de desplazamiento.

El coste de la reparación, fuera de periodo de garantía, se determinará en cada caso.

## Datos de la compra

¿Se ha comprado el producto en promoción? Si  No

Fecha: Día \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_

Establecimiento: Nombre \_\_\_\_\_

C/ \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Sello y firma del vendedor

## Otros datos

N° de hijos y edad

N°	Edad
1	
2	
3	
4	
5	

N° de camas en el hogar

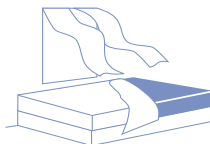
N°	Uso
	Matrimonio
	Hijos
	Huéspedes
	Servicio
	Otros

Otros productos Flex que posee: \_\_\_\_\_

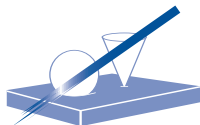
Marque aquí con una cruz si no desea recibir más información de la marca. Estos datos serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad del Grupo Flex. Su tratamiento se ajusta a la Ley Orgánica 15/99, del 13/12, Protección de Datos de carácter Personal. Para ejercer su derecho de acceso, ratificación, cancelación y oposición, dirija una comunicación por escrito a Área Empresarial Andalucía, Sector 7 y 8; Río Almanzora, 2; 28906 Getafe (MADRID).

## Consejos para el mantenimiento

9. Ventile su equipo de descanso cada mañana. Debe mantener su habitación en unas óptimas condiciones de temperatura (entre 15° y 20°) y humedad (entre 45% y 60%). La aparición de manchas de moho son consecuencias de una humedad excesiva, y una deficiente ventilación del colchón. La aparición de manchas de moho no están incluidas en este certificado de garantía.



10. No apoye objetos punzantes o pesados directamente sobre la superficie del colchón.



11. No utilice un colchón sobre una base que no cubra el 60% de su superficie o que esté en mal estado. No use un colchón nuevo sobre un somier de malla metálica.



## Certificado de Garantía

- Flex garantiza la correcta fabricación y calidad de los elementos que componen el producto.
- Flex garantiza que todos los materiales provienen de aprovisionamientos de primera calidad con materiales de origen controlado en los elementos que lo componen.
- Flex garantiza frente al comprador los defectos de fábrica, de materiales o vicios de origen de sus productos y componentes durante 2 años, a partir de la fecha de entrega del producto.
- En el caso que este producto Flex precisara algún servicio por defectos de fábrica(\*), de materiales o vicio de origen, durante el periodo de garantía, Flex reparará o sustituirá (\*\*) el producto o sus componentes defectuosos gratuitamente sin ningún cargo de mano de obra, de desplazamiento y transporte.
- Flex garantiza al comprador, la existencia de repuestos durante el plazo de garantía (ver condiciones punto 2).

(\*) Se consideran defectos de fábrica, de materiales o vicios de origen todas aquellas desviaciones o faltas que se produzcan respecto a las normativas y especificaciones aplicables a los materiales, procesos de fabricación o productos. En casos de discrepancia se contratará un laboratorio independiente que acordado por ambas partes, dictamine, sobre las causas de los problemas.

(\*\*) A discreción de Flex tras dictamen del Servicio Técnico y/o de los laboratorios técnicos propios.

## Condiciones

- Esta carta de garantía sólo tendrá validez cuando se presente acompañada de la factura original. (Factura como comprobante de la fecha de compra).
    - Deberá ser cumplimentada con todos los datos y estar debidamente sellada, firmada y fechada por el establecimiento donde se efectuó la compra.
    - El cuerpo de la Carta de Garantía será remitido a Flex con todos los requisitos mencionados.
    - El comprador retendrá en su poder este Certificado de Garantía, el cual deberá ser presentado a requerimiento de Flex en el momento de proceder a la reposición o reparación del componente defectuoso, o para cualquier consulta sobre el producto.
    - Flex se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información de los mismos es incompleta o ilegible.
    - En caso de discrepancia entre el cuerpo de la Carta de Garantía y el Certificado de Garantía en poder del comprador, prevalecerá la información contenida en el cuerpo de la Carta de Garantía.
  - En el caso de producirse una reparación o sustitución de materiales o componentes, se reemplazará por otros del mismo tipo o, en su defecto, por otros de calidad superior.
  - En los casos cubiertos por esta garantía, el comprador tendrá derecho a la sustitución del producto por otro de similares características cuando el problema no puede ser solventado directamente por nuestro Servicio Técnico.
- Después de una reparación o de un cambio de colchón, la duración de la garantía no será total, sino por el tiempo restante hasta el vencimiento de la fecha de compra del primer colchón.
- Esta garantía no cubre los deterioros, deformaciones, roturas y suciedades derivados de las siguientes circunstancias\*:
    - Manchas de moho producidas por exceso de humedad (ver consejos de mantenimiento).
    - Maltrato (pisar, saltar, apoyar objetos pesados o punzantes directamente sobre la superficie del producto) y, en general, cualquier uso indebido en el que se utilice el producto de forma inadecuada a su función.
    - Instalación y utilización del producto de manera no adecuada para su correcto funcionamiento técnico, así como la mala combinación del colchón o la base con otros productos en mal estado, incumpliendo las instrucciones de Flex sobre uso y mantenimiento.
    - Accidentes, rayos, agua, fuego, ventilación inadecuada o cualquier otra causa de fuerza mayor o absolutamente imprevisible.

\*De acuerdo con lo señalado en la Ley 23/2003 de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

## Consejos para el mantenimiento

**5. Evite que los niños salten sobre su equipo de descanso. No se ponga de pie sobre el colchón.**



**6. Proteja su colchón con una funda elástica transpirable. No utilice fundas de tejido plastificado. Evite el uso de sábanas, colchas u otros componentes que no permitan una correcta transpiración.**



### 7. Limpieza:

**En colchones no desfundables (sin cremalleras) no limpie en seco ni empape las tapicerías de su equipo de descanso. Consulte al servicio técnico posibilidades de limpieza.**



**8. Cuando desembale el colchón, déjelo unas horas en lugar ventilado. Los colchones pueden desprender un cierto olor, en absoluto nocivo, el cual desaparecerá al cabo de pocos días.**

