

Carta de Garantía ALMOHADADAS Y COMPLEMENTOS

Datos del comprador

Nombre: _____
 Domicilio: _____
 Ciudad: _____
 Provincia: _____
 C.P. _____ Teléfono: _____
 e-mail: _____
 Fecha de nacimiento: _____
 Profesión: _____

Datos del producto

Modelo: _____
 (Indicar toda la información de la etiqueta del producto).

Dimensiones: _____
 (Marcar con x)

67	80	90	105	110	120	135	140	150
----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Otro _____
 Especificar _____

Estos datos serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad del Grupo Flex. Su tratamiento se ajusta a la Ley Orgánica 15/99, del 13/12, Protección de Datos de carácter Personal. Para ejercer su derecho de acceso, ratificación, cancelación y oposición, dirija una comunicación por escrito a Área Empresarial Andalucía, Sector 7 y 8; Río Almazora, 2; 28906 Getafe (Madrid).



PARA ENVIAR RECORTAR POR LA LÍNEA DE PUNTOS

Carta de Garantía ALMOHADADAS Y COMPLEMENTOS

Datos del producto

Modelo: _____
 (Indicar toda la información de la etiqueta del producto).

Dimensiones: _____
 (Marcar con x)

67	80	90	105	110	120	135	140	150
----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Otro _____
 Especificar _____

Datos de la compra

Fecha: _____
 Establecimiento: _____
 Sello y firma del vendedor _____

Servicio Técnico.

El servicio técnico o desplazamiento (si fuese necesario) durante la garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma (consultar duración de la garantía). El coste de la visita, fuera de la garantía del producto, es de 36€ (IVA incluido), en concepto de desplazamiento. El coste de la reparación, fuera de período de garantía, se determinará en cada caso.



SERVICIO TÉCNICO
 902 15 84 33
 SERVICIO POST-VENTA

Certificado de Garantía

- Flex garantiza la correcta fabricación y calidad de los elementos que componen el producto.
- Flex garantiza que todos los materiales provienen de aprovisionamientos de primera calidad con materiales de origen controlado en los elementos que lo componen.
- Flex garantiza frente al comprador los defectos de fábrica, de materiales o vicio de origen de sus productos y componentes (*) durante los 2 años siguientes, a partir de la fecha de entrega del producto.
- En el caso que este producto Flex precisara algún servicio por defectos de fábrica, de materiales o vicio de origen, durante el período de garantía, Flex reparará o sustituirá (**) el producto o sus componentes defectuosos gratuitamente sin ningún cargo de mano de obra, de desplazamiento y transporte.
- Para que esta Garantía tenga validez, deberá ser debidamente complementada con todos los datos y estar debidamente sellada, firmada y fechada por el establecimiento en el que se efectúe la compra. El cuerpo de la Carta de Garantía correspondiente a Flex deberá ser remitido al Servicio de Atención al Cliente. El comprador retendrá en su poder de la Carta de Garantía que le corresponde y la factura de compra.
- Exija la factura de compra. Para ser atendido por el Servicio Post-Venta de Flex, deberá presentar el resguardo de la Carta de Garantía y la factura de compra (factura como comprobante de la fecha de compra).
- A fin de que los colchones, somieres, bases tapizadas y camas que producimos sean compatibles con los de otros fabricantes, todos cumplen la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 13334: Ancho / Largo (+20 mm, -20 mm.).
- Las partes mecánicas de los somieres articulados y bases tapizadas abatibles producen ligeros ruidos cuando están en movimiento. Estos ruidos son normales.

(*) Se consideran defectos de fábrica, de materiales o vicio de origen todas aquellas desviaciones o fallas que se produzcan respecto a las normativas y especificaciones aplicables a los materiales, roces de fabricación o productos. En casos de discrepancia se contratará un Laboratorio independiente que acordado por ambas partes, dictamine, sobre las causas de los problemas.

(**) A disposición de Flex tras dictamen del Servicio Técnico y/o de los laboratorios técnicos propios.

REF. 102320-E



SERVICIO TÉCNICO • 902 15 84 33 • Servicio Post-Venta

Otros datos (a rellenar de forma voluntaria)

Nº de hijos y edad

Nº	Edad
1	
2	
3	
4	
5	

Nº de camas en el hogar

Nº	Uso
	Matrimonio
	Hijos
	Huéspedes
	Servicio
	Otros

Otros productos Flex que posee: _____

Marque aquí con una cruz si no desea recibir más información de la marca.
Usted tiene derecho a acceder a la información que le concierne, recopilada en nuestro fichero de clientes y cancelarla o rectificarla, (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre).

Datos de la compra

Fecha: _____

Establecimiento: _____

Sello y firma del vendedor

Enviar a Flex:

Servicio Post - Venta

Área Empresarial Andalucía, Sector 7 y 8

Río Almanzora, 2 - 28906 Getafe (MADRID)

REF. 102320-E



PARA ENVIAR RECORTAR POR LA LÍNEA DE PUNTO